

แหล่งข้อมูล

ข้อมูล ณ วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๗

09 คู่มือการให้บริการประชาชน

- แสดงคู่มือฉบับประชาชนในการขอรับบริการกับสถานีตำรวจ
- เป็นคู่มือที่สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ ชุมชน ที่อยู่ในความรับผิดชอบซึ่งมีเนื้อหาประกอบด้วย ประเภทงานให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการ แผนผัง/แผนภูมิการให้บริการ ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการโดยแยกตามหมวดหมู่ของงานบริการแต่ละงาน (งานอำนวยความสะดวก งานป้องกันปราบปราม งานจราจร งานสืบสวน และงานสอบสวน)

คู่มือประชาชน

<http://thaicrimes.org/?wpdmdl=4226>

หมายเหตุ : นำคู่มือดังกล่าวไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสถานีตำรวจ และหากมีคู่มือฉบับปัจจุบัน (Update) ขอให้เผยแพร่เพิ่มเติมด้วย

พันธะสัญญา (สามารถจัดทำรายละเอียด ตามพื้นที่)

งานอำนวยความสะดวก

ประเภทงานให้บริการ	ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการ	หมายเหตุ
๑.รับหนังสือ ๒.ตอบหนังสือ ๓.ประสานหน่วยงาน	ลงรับเอกสาร-ส่งเอกสาร	๕ นาที	

งานป้องกันปราบปราม

ประเภทงานให้บริการ	ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการ	หมายเหตุ
๑.ออกตรวจป้องกันเหตุ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ๒.รับแจ้งงานมหรสพ การ ใช้เสียงรักษาความสงบ เรียบเรียงงานมหรสพ ๓.ชุดชุมชนมวลชนสัมพันธ์ ออกพบปะประชาชน เพื่อ สอบถามความต้องการ ความเดือดร้อนของ ประชาชน ประจำปี งบประมาณละ ๕ หมู่บ้าน	ตามวงรอบการตรวจ นำเอกสารขออนุญาต จากอำเภอ แจ้งเจ้าหน้าที่ธุรการ งานป้องกันปราบปราม	๒๔ ชั่วโมง หรือ ตามผลัดตรวจของสายตรวจ ตามเวลาจัดงาน เจ้าหน้าที่ธุรการงานป้องกัน ปราบปราม สอบถามข้อมูล ๒ นาที ไตรมาสที่ ๑ - ๔	

งานจราจร

ประเภทงานให้บริการ	ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการ	หมายเหตุ
๑.จัดการจราจรประจำหน้าโรงเรียน ๒.อำนวยความสะดวกการจราจรบุคคลสำคัญและที่มีหนังสือประสานและขบวนแห่ต่างๆ ช่วงเทศกาล	๑.จัดการจราจรหน้าโรงเรียน ๒.จัดการจราจรให้บริการประชาชน	ช่วงเช้า ๐๗.๐๐-๐๘.๐๐ น. ช่วงเย็น ๑๕.๐๐-๑๖.๐๐ น. ตามวันเวลาที่เดินทางมาที่มีการจัดงาน	

งานสืบสวน

ประเภทงานให้บริการ	ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการ	หมายเหตุ
๑.ออกสืบสวนหาข่าว ป้องกันการกระทำผิดกฎหมายในพื้นที่ ๒.ออกสืบสวนจับกุมคนร้าย ตามที่ได้รับเหตุร้าย	ออกสืบสวนหาข่าว ออกสืบสวนหาข่าว จับกุมคนร้าย	ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ภายใน ๒๔ ชั่วโมง หรือจะจับกุมคนร้ายได้	

งานสอบสวน

แผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

ประเภทของงานให้บริการ	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาที่ให้บริการ พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
การขอถอนคำร้องทุกข์	๑.พนักงานสอบสวนเวรเจ้าของคดีหรือ ร้อยเวรตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง ๒.พนักงานสอบสวนตรวจสอบคดีและ อธิบายขั้นตอนการดำเนินคดี ๓.บันทึกปากคำและลงลายมือชื่อใน สมุดบัญชีคดีรักษาทรัพย์(กรณียึด ของกลาง)ลงบันทึกประจำวัน บันทึก การถอนคำร้องทุกข์ คดีความผิดอัน ยอมความได้	ภายใน ๑ ชั่วโมง	
การขอประกันตัวผู้ต้องหา	๑.ผู้ต้องหาหรือผู้มิประโยชน์เกี่ยวข้อง นำหลักประกันยื่นคำร้อง ขอปล่อยชั่วคราวต่อพนักงานสอบสวน หรือเจ้าพนักงานตำรวจ ๒.พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐาน ถูกต้องครบถ้วน ๓.บันทึกสัญญาประกัน และมีความเห็น ควร หรือไม่ควรอนุญาตให้ประกัน ๔.ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาตหรือไม่อนุญาต ให้ประกัน ๕.กรณีที่อนุญาตให้ออกหลักฐานรับ หลักประกัน และสัญญาประกันคู่ฉบับ มอบให้นายประกัน ๖.เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันทำการ บันทึกประจำวัน เพื่อปล่อยตัว หรือไม่ ปล่อยตัวผู้ต้องหา	ภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้อง ต่อพนักงานสอบสวน หรือเจ้าพนักงานตำรวจ กรณีเหตุจำเป็นไม่อาจสั่ง ปล่อยชั่วคราวได้ให้พิจารณา ให้เสร็จสิ้นภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้อง ขอปล่อยชั่วคราว	๑.พนักงานสอบสวน ได้ทำการ สอบสวนพิมพ์ลายนิ้วมือ ผู้ต้องหาแล้ว ๒.หลักฐานเกี่ยวกับผู้ประกัน ครบถ้วน ๓.หลักฐานเกี่ยวกับหลักประกัน ครบถ้วน ๔.พนักงานสอบสวนเป็นผู้มี อำนาจวินิจฉัยคำร้องทุกข์ยกเว้น ๔.๑คดีความผิดต่อ พระมหากษัตริย์ พระราชินี รัช ทายาท และผู้สำเร็จราชการ แทน ๔.๒คดีความผิดความมั่นคงของ รัฐภายในราชอาณาจักร ๔.๓คดีอุกฉกรรจ์สะเทือนขวัญ
การคืนหลักทรัพย์ที่นำมา ประกันผู้ต้องหา	๑.นำหลักฐานรับหลักประกันตัว ผู้ต้องหาพบพนักงานสอบสวนหรือ เจ้าหน้าที่ธุรการคดี ๒.พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ ธุรการทางคดีตรวจสอบ และบันทึกผล คดีถึงที่สุด หรือบันทึกเหตุที่ถอนคดีได้ ๓.พนักงานสอบสวนมีความเห็นให้ถอน สัญญาประกัน ๔.เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันลงบันทึก ประจำวัน และมอบหลักทรัพย์คืนให้ นายประกัน	ภายใน ๒๔ ชั่วโมง ในเวลาราชการ นับแต่เวลาที่ยื่นหลักฐาน ประกันตัวผู้ต้องหาต่อ พนักงานสอบสวน ภายใน ๑ วันทำการ นับแต่เวลาที่ยื่นหลักฐาน ประกันตัวผู้ต้องหาต่อ พนักงานสอบสวน ภายใน ๑ วัน	๑.หลักทรัพย์ที่เก็บรักษาไว้ที่ สถานีตำรวจ ๒.พนักงานสอบสวนเป็นผู้ที่มี อำนาจวินิจฉัยคืนหลักทรัพย์ ประกัน ๑.หลักทรัพย์ที่ไม่ได้เก็บรักษาไว้ ที่สถานีตำรวจ ๒.พนักงานสอบสวนเป็นผู้ที่มี อำนาจวินิจฉัยคืนหลักทรัพย์ ประกัน

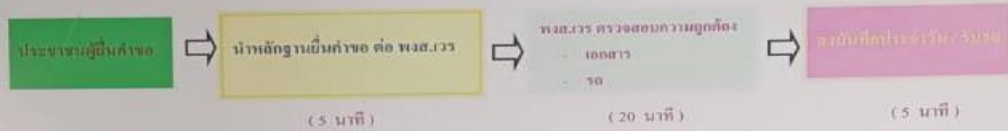
งานสอบสวน

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

ประเภทของงานให้บริการ	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาที่ให้บริการ	หมายเหตุ
กระบวนการงาน การคืนรถ กรณียึดไว้เพื่อตรวจสอบ หลักฐาน	ประชาชนยื่นคำขอ นำหลักฐาน ยื่นคำขอต่อ พงส.เวร ๕ นาที	พงส.เวรตรวจสอบความถูกต้อง เอกสารรถ ๒๐ นาที ลงบันทึกประจำวัน/รับรถ ๕ นาที	๑.ผู้ยื่นคำขอ หลักฐานและ สภาพรถ จะต้องไม่มีปัญหาใน ทุกกรณี ๒.กรณีมีผู้ยื่นคำขอเกิน ๑ ราย ในระยะเวลาต่อเนื่องกันการนับ เวลารายถัดไปให้เริ่มนับต่อจาก ระยะเวลาตามขั้นตอนที่กำหนด
กระบวนการงานเปรียบเทียบ ปรับจราจร	พบ พงส.เวร เพื่อตรวจสอบและ กำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ ๕ นาที	ชำระเงินค่าปรับที่เสมียน เปรียบเทียบ และ รับใบอนุญาต ๕ นาที	
กระบวนการงานการแจ้ง เอกสารหาย	ประชาชนผู้แจ้งพบ เสมียนประจำวัน	เสมียนประจำวัน ลงบันทึกเป็น หลักฐานมอบสำเนา ปจว.ให้ผู้แจ้ง ๒๐ นาที	
กระบวนการงาน การแจ้ง ความคนหาย	ประชาชนผู้ยื่นคำขอ ต่อพนักงาน สอบสวน	พนักงานสอบสวนถามรายละเอียด ข้อเท็จจริงและสอบปากคำ ๒๐ นาที เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันคดี ลง ประจำวันแล้วมอบหลักฐานการ แจ้งความให้ผู้ยื่นคำขอ ๑๐ นาที	
กระบวนการงาน ขอใบแจ้ง การตายเพื่อนำไปทำใบ มรณะบัตร	ประชาชนผู้ยื่นคำขอ ๕ นาที	พนักงานสอบสวนตรวจสอบความ ถูกต้องใบรับรองการตาย ซึ่งออก โดยแพทย์แล้วทำการออกใบ ทร.๑๘ แก่ผู้ยื่นคำร้อง ๑๐ นาที	
กระบวนการงาน การขอ สำเนาบันทึกประจำวัน เกี่ยวกับคดี	ประชาชนผู้ยื่นคำขอ	พนักงานสอบสวนมีความเห็น เสนอ หัวหน้าสถานีตำรวจ พิจารณามีความเห็นอนุญาต ๑๐ นาที เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันสำเนา บันทึกประจำวันให้นายตำรวจชั้น สัญญาบัตรรับรองสำเนาถูกต้อง มอบให้ผู้แจ้ง (ประชาชน) ๕ นาที	

แผนผังแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

กระบวนการงาน การคืนรถกรณียึดไว้เพื่อตรวจสอบหลักฐาน



สรุป 3 ขั้นตอน 3 จุดบริการ รวมระยะเวลา 30 นาที

หมายเหตุ เว้นไป 1. ผู้ยื่นคำขอ หลักฐานและสภาพรถ จะต้องไม่มีปัญหาในทุกกรณี
2. กรณีมีผู้ยื่นคำขอเกินกว่า 1 ราย ในเวลาต่อเนื่องกัน การนับเวลาอาจต้องไปให้เริ่มนับต่อจากระยะเวลาตามขั้นตอนที่กำหนด

กระบวนการงาน การเปรียบเทียบปรับจราจร



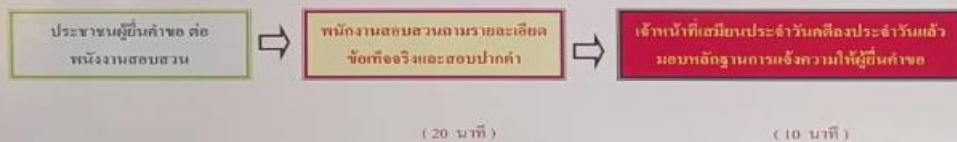
สรุป 2 ขั้นตอน 2 จุดบริการ รวมระยะเวลา 10 นาที

กระบวนการงาน การแจ้งเอกสารหาย



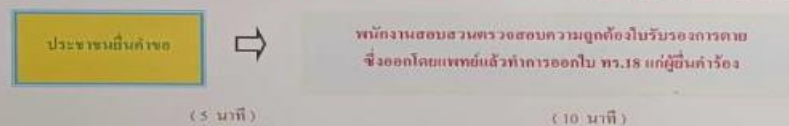
สรุป 1 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 20 นาที

กระบวนการงาน การแจ้งความคนหาย



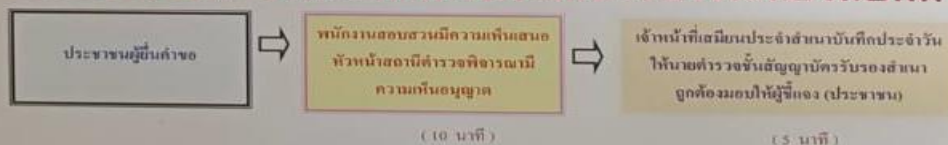
สรุป 2 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 30 นาที

กระบวนการงาน ขอบแจ้งการตายเพื่อนำไปทำใบมรณะบัตร



สรุป 2 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 15 นาที

กระบวนการงาน การขอสำเนาบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี



สรุป 2 ขั้นตอน 2 จุดบริการ รวมระยะเวลา 15 นาที



แผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
การขอลอนคำร้องทุกข์	1. พนักงานสอบสวนเวรเจ้าของคดี หรือ ร้อยเวรตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง 2. พนักงานสอบสวนตรวจสอบคดีและอธิบายขั้นตอนการดำเนินคดี 3. บันทึกปากคำและลงลายมือชื่อในสมุดบัญชีคดีและรักษาทรัพย์ (กรณียึดของกลาง) ลงบันทึกประจำวันบันทึกการลอนคำร้องทุกข์ คัดความผิดอันยอมความได้	ภายใน 1 ชั่วโมง	
การขอประกันตัวผู้ต้องหา	1. ผู้ต้องหาหรือผู้มิประโยชน์เกี่ยวข้องกับหลักประกันอื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราวต่อพนักงานสอบสวน หรือเจ้าพนักงานตำรวจ 2. พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานถูกต้องครบถ้วน 3. บันทึกสัญญาประกัน และมีความเห็นควรหรือไม่ควรอนุญาตให้ประกัน 4. ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาตหรือไม่อนุญาตให้ประกัน 5. กรณีที่อนุญาต ให้ออกหลักฐานรับหลักประกัน และสัญญาประกันส่งมอบให้นายประกัน 6. เจ้าหน้าที่ยื่นประกันประจำวันทำการบันทึกประจำวัน เพื่อปล่อยตัว หรือไม่ปล่อยตัวผู้ต้องหา	ภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องต่อพนักงานสอบสวน หรือเจ้าพนักงานตำรวจ กรณีเหตุจำเป็น ไม่อาจส่งปล่อยชั่วคราวได้ ให้พิจารณาให้เสร็จสิ้นภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราว	1. พนักงานสอบสวนได้ทำการสอบสวนพิมพ์ลายนิ้วมือผู้ต้องหาแล้ว 2. หลักฐานเกี่ยวกับผู้ประกันครบถ้วน 3. หลักฐานเกี่ยวกับหลักประกันครบถ้วน 4. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มี * อำนาจวินิจฉัยคำร้องยกเว้น 4.1 คดีความผิดต่อพระมหากษัตริย์ พระราชินี รัชทายาท และผู้สำเร็จราชการแทน 4.2 คดีความผิดความมั่นคงของรัฐ ภายในราชอาณาจักร 4.3 คดีอุกฉกรรจ์สะเทือนขวัญ
การคืนหลักทรัพย์ที่นำมาประกันผู้ต้องหา	1. นำหลักฐานรับหลักประกันตัวผู้ต้องหาพบพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการทางคดี 2. พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการทางคดีตรวจสอบ และบันทึกผลคดีถึงที่สุดหรือบันทึกเหตุที่ถอนคดีได้ 3. พนักงานสอบสวนมีความเห็นให้ออนสัญญาประกัน 4. เจ้าหน้าที่ยื่นประกันประจำวันลงบันทึกประจำวัน และมอบหลักทรัพย์คืนให้นายประกัน	ภายใน 24 ชั่วโมง ในวันเวลาทำการ นับแต่เวลาที่ยื่นหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหา ต่อพนักงานสอบสวน ภายใน 1 วันทำการ นับแต่วัน ยื่นหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหา ต่อพนักงานสอบสวน ภายใน 1 วัน	1. หลักทรัพย์ที่เก็บรักษาอยู่ที่สถานีตำรวจ 2. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยคืนหลักทรัพย์ประกัน 1. หลักทรัพย์ไม่ได้เก็บรักษาอยู่ที่สถานีตำรวจ 2. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยคืนหลักประกัน